

# In Extenso

tourisme, hôtellerie et restauration

## Performances Hôtelières en France

Septembre 2013



Membre de **Deloitte.**

# Notre actualité THR

Conseil, Evaluation et Transaction

**Propriétaire**

*Etude d'opportunité pour la reconversion de trois immeubles de bureaux*

Paris

**In Extenso**  
tourisme, hôtellerie et restauration

**Promoteurs**

*Analyse de la faisabilité de projets hôteliers*

Paris Est et Orly

**In Extenso**  
tourisme, hôtellerie et restauration

**Collectivité**

*Analyse du potentiel commercial d'un Casino*

PACA

**In Extenso**  
tourisme, hôtellerie et restauration

**Fonds d'investissement**

*Analyse du contrat de bail commercial d'un hôtel 4\**

Marseille

**In Extenso**  
tourisme, hôtellerie et restauration

**Association**

*Evaluation environnementale et économique collective des spas*

France

**In Extenso**  
tourisme, hôtellerie et restauration

**Propriétaire**

*Evaluation d'un hôtel et spa 5\**

Bretagne

**In Extenso**  
tourisme, hôtellerie et restauration

**Propriétaire**

*Mandat de recherche investisseur pour un projet hôtelier (4\*, 75 ch.) en VEFA*

Toulouse

**In Extenso**  
tourisme, hôtellerie et restauration

**Propriétaire**

*Mandat de vente d'un immeuble à destination hôtelière (4\*)*

Paris 16

**In Extenso**  
tourisme, hôtellerie et restauration

## VOS CONTACTS

**CONSEIL ET ÉVALUATION :** PHILIPPE GAUGUIER, ASSOCIÉ MRICS (06 85 93 67 50 / [philippe.gauquier@inextenso.fr](mailto:philippe.gauquier@inextenso.fr))  
OLIVIER PETIT, ASSOCIÉ (06 85 43 22 29 / [olivier.petit@inextenso.fr](mailto:olivier.petit@inextenso.fr))

**TRANSACTION THR :** GUY BOULO, DIRECTEUR (06 80 17 60 02 / [guy.boulo@inextenso.fr](mailto:guy.boulo@inextenso.fr))

## Publications



### Observatoire de la Thalassothérapie en France,

*Publication mensuelle*

En partenariat avec France Thalasso, principal syndicat professionnel du secteur, In Extenso THR a mis en place le premier observatoire mensuel de la Thalassothérapie.

Cet observatoire en plein développement, près d'une vingtaine de centres y participent déjà, suit mois après mois les performances détaillées de la thalasso :

- Typologie de soins
- Profil des clientèles
- Chiffre d'affaires
- Masse salariale

**RENSEIGNEMENTS :**

FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 / [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

## Agenda 2013

**4 et 5 Novembre :** Deloitte European Hotel Investment Conference, London (Four Seasons Hotel and The Dorchester) – participation d'Olivier Petit

**8 Novembre :** Salon Alpin de l'Hôtellerie et des Métiers de Bouche, Albertville – intervention d'Olivier Petit sur la dynamique du tourisme en Savoie

**25 Novembre :** Lab Equip Hotel au Carrousel du Louvre, Paris – intervention de Philippe Gauquier sur le marché de l'hôtellerie et des enjeux auxquels elle doit faire face

**4 Décembre :** SIMI, Palais des Congrès Porte Maillot, Paris – intervention de Philippe Gauquier sur l'investissement hôtelier

**5 Décembre :** Forum Var Ecobiz, Toulon – intervention d'Olivier Petit sur les Agences de Réservation en Ligne « piège ou levier de croissance ? »

*La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.*

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Septembre, rentrée décevante

**Nombreux étaient les acteurs du tourisme et de l'hôtellerie qui misaient sur une reprise à partir du mois de septembre. Le mois n'a pas été mauvais et les chiffres d'affaires hébergement ont eu tendance à se stabiliser par rapport à la rentrée 2012 mais de reprise il n'en a pas été question. Quelques destinations, à l'image de Marseille, ont bien réalisé de belles performances mais pas de mouvement de fond donnant à penser que l'heure est à la reprise. Bref, septembre a déçu les attentes.**

Septembre était attendu avec beaucoup d'espoir par la majeure partie des observateurs. Si reprise il devait y avoir, c'est de la rentrée et de sa forte activité business que devaient venir les premiers signes...Manifestement, l'attente risque de se prolonger, au plus grand dam des hôteliers.

Septembre n'a cependant pas été un mois catastrophique. Olivier Petit – Associé In Extenso Tourisme, Hôtellerie et Restauration – précise que l'on n'assiste pas à une nette dégradation de l'occupation même si localement certaines destinations ont connu un mois plus difficile que d'autres. En revanche, les progressions de la fréquentation sont rares et relativement limitées.

Sur Paris, les chiffres d'affaires de l'hébergement haut de gamme et de grand luxe sont en retrait de l'année passée. Le niveau de fréquentation a été soutenu, supérieur à 80% voire à 85% d'occupation, mais en légère baisse par rapport à la rentrée 2012. De même, les prix moyens ont stagné. L'hôtellerie de milieu de gamme a été davantage favorisée avec une occupation stable, mais ici aussi très élevée, et des prix moyens en augmentation. Philippe Gauguier – Associé In Extenso Tourisme, Hôtellerie et Restauration – souligne combien l'hôtellerie de milieu de gamme a profité d'un positionnement à même de séduire des clientèles de loisirs et d'affaires soucieuses de leur budget.

En Province et sur la Côte d'Azur, la tendance est similaire. La fréquentation des hôtels est globalement en retrait avec des prix moyens qui stagnent ou progressent légèrement. Une tendance similaire mais avec une différence de taille : le niveau de la fréquentation. En effet, si Paris affiche des taux d'occupation élevés qu'il est difficile de pousser plus haut, il n'en va pas de même pour la Province et la Côte d'Azur. Pour la Province, le taux d'occupation est proche de 70% et de 75% pour la Côte d'Azur. Autant dire qu'il existe là encore des marges de progression et une moins grande latitude sur les prix moyens.

Enfin, nouvelle venue dans nos observatoires, l'hôtellerie littorale. Le niveau d'occupation est en retrait de l'année passée et, exception faite de quelques zones, les prix moyens ont eu tendance à rapidement baisser. L'arrière saison a été douce mais n'a pas permis un réel prolongement de la saison estivale.

## Données mensuelles

Septembre	Gd. luxe	Haut gam.	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
<b>TO 2013</b>	76,3%	78,7%	75,7%	73,3%	70,3%
<b>Var. /n-1</b>	<b>-3,0%</b>	<b>-0,8%</b>	<b>-0,5%</b>	<b>-0,9%</b>	<b>-3,3%</b>
<b>RMC 2013</b>	405 €	204 €	110 €	71 €	42 €
<b>Var. /n-1</b>	<b>3,7%</b>	<b>0,8%</b>	<b>1,2%</b>	<b>1,6%</b>	<b>2,2%</b>
<b>RevPAR 2013</b>	309 €	161 €	83 €	52 €	29 €
<b>Var. /n-1</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,7%</b>	<b>-1,2%</b>

## Données cumulées

Jan. à Septembre	Gd. luxe	Haut gam.	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
<b>TO 2013</b>	67,5%	68,1%	66,6%	66,0%	66,8%
<b>Var. /n-1</b>	<b>-0,6%</b>	<b>-1,4%</b>	<b>-0,3%</b>	<b>0,1%</b>	<b>-2,2%</b>
<b>RMC 2013</b>	412 €	190 €	101 €	66 €	41 €
<b>Var. /n-1</b>	<b>5,5%</b>	<b>2,0%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,3%</b>	<b>2,0%</b>
<b>RevPAR 2013</b>	278 €	129 €	68 €	43 €	28 €
<b>Var. /n-1</b>	<b>4,8%</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,3%</b>	<b>-0,3%</b>

### Définitions

TO = Taux d'Occupation

RMC = Recette Moyenne par Chambre louée

RevPAR = Revenu moyen par chambre disponible

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Paris

## Septembre 2013



### Paris

#### Données mensuelles

Septembre	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Paris - Grand luxe	88,5%	-3,4%	586 €	-0,3%	519 €	-3,7%
Paris - Charme	88,4%	-0,9%	364 €	4,7%	322 €	3,8%
Paris - Haut de gamme	84,4%	-1,6%	238 €	-1,6%	201 €	-3,1%
<b>Paris - Haut de gamme &amp; Gd luxe</b>	<b>85,5%</b>	<b>-1,9%</b>	<b>317 €</b>	<b>-0,7%</b>	<b>271 €</b>	<b>-2,5%</b>
Paris - Milieu de gamme supérieur	92,1%	0,9%	184 €	2,2%	169 €	3,1%
Paris - Milieu de gamme standard	87,6%	0,3%	137 €	3,0%	120 €	3,4%
<b>Paris - Milieu de gamme</b>	<b>89,3%</b>	<b>0,6%</b>	<b>155 €</b>	<b>2,7%</b>	<b>138 €</b>	<b>3,3%</b>
<b>Paris - Economique</b>	<b>89,9%</b>	<b>-0,8%</b>	<b>101 €</b>	<b>4,1%</b>	<b>91 €</b>	<b>3,3%</b>

#### Données cumulées

Jan. à Septembre	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Paris - Grand luxe	81,0%	-1,2%	517 €	5,8%	419 €	4,5%
Paris - Charme	78,8%	1,7%	318 €	3,7%	250 €	5,5%
Paris - Haut de gamme	76,8%	-2,1%	205 €	1,5%	158 €	-0,7%
<b>Paris - Haut de gamme &amp; Gd luxe</b>	<b>77,8%</b>	<b>-1,7%</b>	<b>276 €</b>	<b>3,2%</b>	<b>214 €</b>	<b>1,5%</b>
Paris - Milieu de gamme supérieur	84,4%	-0,6%	157 €	2,6%	133 €	1,9%
Paris - Milieu de gamme standard	79,8%	-0,5%	114 €	3,8%	91 €	3,3%
<b>Paris - Milieu de gamme</b>	<b>81,5%</b>	<b>-0,5%</b>	<b>131 €</b>	<b>3,4%</b>	<b>107 €</b>	<b>2,8%</b>
<b>Paris - Economique</b>	<b>83,6%</b>	<b>-2,2%</b>	<b>87 €</b>	<b>4,5%</b>	<b>72 €</b>	<b>2,2%</b>

### Principaux pôles Ile-de-France – Haut de gamme et grand luxe

#### Données mensuelles

Septembre	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Paris	85,5%	-1,9%	317 €	-0,7%	271 €	-2,5%
La Défense	85,8%	14,0%	179 €	-4,7%	154 €	8,7%
Roissy CdG	78,5%	-2,7%	132 €	4,7%	103 €	1,8%
IDF (hors Paris et pôles)	81,0%	-3,1%	219 €	-0,9%	177 €	-3,9%

#### Données cumulées

Jan. à Septembre	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Paris	77,8%	-1,7%	276 €	3,2%	214 €	1,5%
La Défense	73,6%	17,1%	165 €	-2,5%	121 €	14,2%
Roissy CdG	69,9%	-3,9%	112 €	0,1%	78 €	-3,8%
IDF (hors Paris et pôles)	74,1%	-3,5%	240 €	0,8%	178 €	-2,7%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performance Province

## Septembre 2013



### Province

#### Données mensuelles

Province (hors Côte d'Azur)

Septembre	Gd. luxe	Haut gam.	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
<b>TO 2013</b>	66,0%	71,8%	70,5%	69,5%	68,5%
<i>Var. /n-1</i>	<b>-4,2%</b>	<b>0,6%</b>	<b>-1,2%</b>	<b>-1,3%</b>	<b>-3,1%</b>
<b>RMC 2013</b>	279 €	144 €	94 €	66 €	39 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>3,4%</b>	<b>-1,2%</b>	<b>0,5%</b>	<b>-0,4%</b>	<b>0,8%</b>
<b>RevPAR 2013</b>	184 €	104 €	66 €	46 €	27 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>-0,9%</b>	<b>-0,7%</b>	<b>-0,7%</b>	<b>-1,7%</b>	<b>-2,3%</b>

#### Données cumulées

Jan. à Septembre	Gd. luxe	Haut gam.	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
<b>TO 2013</b>	58,2%	57,5%	60,7%	64,1%	65,3%
<i>Var. /n-1</i>	<b>-1,0%</b>	<b>-2,2%</b>	<b>-0,8%</b>	<b>3,2%</b>	<b>-1,9%</b>
<b>RMC 2013</b>	282 €	138 €	91 €	63 €	40 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>3,5%</b>	<b>0,7%</b>	<b>-0,3%</b>	<b>-1,7%</b>	<b>1,2%</b>
<b>RevPAR 2013</b>	164 €	79 €	55 €	41 €	26 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>2,5%</b>	<b>-1,5%</b>	<b>-1,1%</b>	<b>1,4%</b>	<b>-0,7%</b>

#### Données mensuelles

Côte d'Azur

Septembre	Gd. luxe	Haut gam.*	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
<b>TO 2013</b>	73,8%	75,0%	84,5%	n.d.	73,5%
<i>Var. /n-1</i>	<b>-2,0%</b>	<b>-2,9%</b>	<b>0,7%</b>	<b>n.d.</b>	<b>-3,9%</b>
<b>RMC 2013</b>	328 €	169 €	112 €	n.d.	49 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>-1,0%</b>	<b>2,4%</b>	<b>5,6%</b>	<b>n.d.</b>	<b>1,3%</b>
<b>RevPAR 2013</b>	242 €	127 €	95 €	n.d.	36 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>-3,0%</b>	<b>-0,5%</b>	<b>6,3%</b>	<b>n.d.</b>	<b>-2,7%</b>

#### Données cumulées

Jan. à Septembre	Gd. luxe	Haut gam.*	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
<b>TO 2013</b>	62,4%	62,2%	70,6%	n.d.	70,7%
<i>Var. /n-1</i>	<b>-0,9%</b>	<b>-2,4%</b>	<b>-0,8%</b>	<b>n.d.</b>	<b>-4,3%</b>
<b>RMC 2013</b>	454 €	179 €	110 €	n.d.	50 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>2,5%</b>	<b>2,5%</b>	<b>5,4%</b>	<b>n.d.</b>	<b>1,5%</b>
<b>RevPAR 2013</b>	283 €	111 €	77 €	n.d.	36 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>1,6%</b>	<b>0,0%</b>	<b>4,6%</b>	<b>n.d.</b>	<b>-2,8%</b>

\* Haut de gamme = échantillon comprenant l'hôtellerie haut de gamme de charme et haut de gamme standard

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Ile-de-France

## Septembre 2013



### Ile-de-France (hors Paris)

Hôtellerie milieu de gamme	Données mensuelles								
	Septembre	départements							IDF (hors Paris)
		77	78	91	92	93	94	95	
TO 2013	78,5%	72,2%	68,3%	81,7%	76,9%	79,7%	80,5%	77,5%	
Var. /n-1	9,8%	4,6%	-6,1%	-0,3%	3,9%	-1,6%	0,7%	-0,6%	
RMC 2013	113 €	108 €	94 €	117 €	85 €	91 €	113 €	106 €	
Var. /n-1	5,8%	-2,3%	2,3%	-3,9%	-2,0%	2,4%	0,5%	-0,7%	
RevPAR 2013	89 €	78 €	64 €	96 €	65 €	73 €	91 €	82 €	
Var. /n-1	16,1%	2,2%	-3,9%	-4,2%	1,7%	0,8%	1,2%	-1,3%	
Hôtellerie économique	Données mensuelles								
	Septembre	départements							IDF (hors Paris)
		77	78	91	92	93	94	95	
TO 2013	79,0%	72,5%	70,7%	76,7%	74,8%	76,8%	75,1%	75,7%	
Var. /n-1	1,6%	8,2%	4,4%	-0,1%	-8,8%	-0,4%	-0,9%	-1,3%	
RMC 2013	63 €	84 €	64 €	85 €	71 €	75 €	74 €	73 €	
Var. /n-1	-1,1%	0,9%	-2,7%	3,2%	12,5%	5,5%	3,6%	4,5%	
RevPAR 2013	50 €	61 €	45 €	65 €	53 €	57 €	56 €	56 €	
Var. /n-1	0,5%	9,2%	1,6%	3,2%	2,6%	5,1%	2,6%	3,1%	
Hôtellerie super-économique	Données mensuelles								
	Septembre	départements							IDF (hors Paris)
		77	78	91	92	93	94	95	
TO 2013	72,8%	75,4%	69,4%	n.d.	84,4%	80,5%	85,7%	77,9%	
Var. /n-1	1,4%	1,7%	-6,3%	-	-2,0%	-0,4%	2,6%	-1,4%	
RMC 2013	43 €	44 €	41 €	n.d.	47 €	46 €	51 €	47 €	
Var. /n-1	1,7%	3,9%	4,6%	-	6,9%	5,0%	7,0%	6,0%	
RevPAR 2013	31 €	33 €	29 €	n.d.	40 €	37 €	44 €	37 €	
Var. /n-1	3,1%	5,7%	-2,0%	-	4,7%	4,5%	9,8%	4,4%	
Hôtellerie super-économique	Données cumulées								
	Jan. à Septembre	départements							IDF (hors Paris)
		77	78	91	92	93	94	95	
TO 2013	70,6%	70,8%	65,9%	n.d.	75,8%	76,0%	74,9%	72,3%	
Var. /n-1	2,9%	2,6%	-4,4%	-	-3,6%	0,2%	-2,0%	-1,6%	
RMC 2013	43 €	42 €	41 €	n.d.	44 €	44 €	46 €	45 €	
Var. /n-1	1,9%	0,0%	3,3%	-	3,6%	3,1%	6,1%	3,5%	
RevPAR 2013	30 €	30 €	27 €	n.d.	34 €	34 €	35 €	32 €	
Var. /n-1	4,9%	2,5%	-1,3%	-	-0,1%	3,3%	4,0%	1,8%	

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Quart Nord-Est

## Septembre 2013



### Nord-Est & agglomérations

Grand luxe Haut de gamme	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Est	71,0%	2,6%	138 €	-1,3%	98 €	1,3%	55,8%	-2,0%	132 €	0,8%	73 €	-1,3%
Dijon	81,7%	-2,1%	137 €	-0,5%	112 €	-2,5%	63,4%	-1,1%	128 €	-0,8%	81 €	-1,9%
Lille	59,8%	0,5%	132 €	6,4%	79 €	6,9%	50,3%	-0,9%	120 €	0,7%	60 €	-0,2%
Metz			offre insuffisante						offre insuffisante			
Nancy			offre insuffisante						offre insuffisante			
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	80,1%	3,3%	119 €	-0,7%	95 €	2,6%	62,3%	3,9%	110 €	-2,3%	68 €	1,5%
<b>Milieu de gamme</b>												
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Est	68,3%	-2,7%	92 €	1,9%	63 €	-0,9%	57,6%	-0,6%	87 €	-0,5%	50 €	-1,1%
Dijon	73,9%	4,5%	90 €	1,4%	67 €	6,0%	64,2%	-1,3%	86 €	0,0%	55 €	-1,3%
Lille	67,2%	0,3%	99 €	4,7%	67 €	5,1%	59,2%	1,7%	91 €	1,5%	54 €	3,3%
Metz			en développement						en développement			
Nancy	69,5%	-10,0%	82 €	-6,0%	57 €	-15,4%	56,4%	0,2%	78 €	-3,7%	44 €	-3,5%
Reims	75,7%	3,3%	102 €	2,3%	77 €	5,8%	63,8%	3,2%	96 €	3,3%	61 €	6,7%
Strasbourg	80,1%	3,9%	102 €	4,3%	82 €	8,4%	62,9%	0,2%	92 €	-0,9%	58 €	-0,7%
<b>Economique</b>												
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Est	71,2%	-2,7%	65 €	0,3%	46 €	-2,4%	70,4%	12,1%	60 €	-3,6%	42 €	8,1%
Dijon	83,2%	-0,4%	63 €	-4,0%	53 €	-4,4%	74,1%	3,2%	63 €	-0,5%	47 €	2,6%
Lille	69,1%	-0,1%	80 €	0,4%	55 €	0,2%	62,5%	-3,8%	72 €	-1,3%	45 €	-5,0%
Metz	69,9%	-9,5%	69 €	8,9%	48 €	-1,4%	61,9%	-4,6%	65 €	1,8%	40 €	-2,9%
Nancy	64,5%	-10,9%	64 €	2,6%	42 €	-8,5%	58,7%	6,9%	59 €	-4,5%	35 €	2,1%
Reims	73,5%	-2,2%	72 €	6,0%	53 €	3,7%	62,0%	4,9%	68 €	4,2%	42 €	9,4%
Strasbourg	80,3%	0,3%	66 €	-0,3%	53 €	0,0%	68,1%	0,8%	61 €	-0,6%	41 €	0,1%
<b>Super-économique</b>												
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Est	68,2%	-2,2%	38 €	-0,5%	26 €	-2,6%	63,9%	-1,1%	38 €	0,2%	24 €	-0,9%
Dijon	78,3%	-0,5%	39 €	1,5%	30 €	1,1%	73,8%	-0,3%	39 €	-0,4%	29 €	-0,6%
Lille	67,6%	-0,8%	41 €	-0,4%	28 €	-1,3%	60,8%	-8,0%	41 €	1,1%	25 €	-7,0%
Metz	76,6%	3,6%	37 €	-4,5%	29 €	-1,1%	70,6%	2,2%	38 €	-2,4%	27 €	-0,2%
Nancy	62,0%	-14,4%	38 €	-2,3%	24 €	-16,4%	60,4%	-9,0%	39 €	2,1%	24 €	-7,1%
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	76,3%	5,3%	41 €	1,2%	31 €	6,6%	65,0%	8,7%	41 €	3,7%	26 €	12,7%

#### Départements compris dans le quart Nord-Est

Aisne; Allier; Ardennes; Aube; Cher; Côte-d'Or; Doubs; Jura; Loiret; Marne; Haute-Marne; Meurthe-et-Moselle; Meuse; Moselle; Nièvre; Nord; Oise; Pas-de-Calais; Bas-Rhin; Haut-Rhin; Haute-Saône; Saône-et-Loire; Vosges; Yonne; Territoire-de-Belfort

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24



# Performances Quart Nord-Ouest

## Septembre 2013



### Nord-Ouest & agglomérations

#### Données mensuelles

Grand luxe Haut de gamme	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Ouest	61,7%	-5,4%	198 €	1,9%	122 €	-3,6%
Amiens			offre insuffisante			
Angers			offre insuffisante			
Le Havre			offre insuffisante			
Nantes			offre insuffisante			
Niort			offre insuffisante			
Rennes			offre insuffisante			
Rouen			offre insuffisante			

#### Données cumulées

Grand luxe Haut de gamme	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Ouest	55,9%	-1,8%	210 €	1,4%	117 €	-0,4%
Amiens			offre insuffisante			
Angers			offre insuffisante			
Le Havre			offre insuffisante			
Nantes			offre insuffisante			
Niort			offre insuffisante			
Rennes			offre insuffisante			
Rouen			offre insuffisante			

Milieu de gamme	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Ouest	67,0%	-2,9%	91 €	-2,2%	61 €	-5,0%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Le Havre	72,8%	6,7%	91 €	2,5%	66 €	9,3%
Nantes	61,3%	-3,9%	87 €	0,9%	53 €	-3,1%
Niort	67,1%	3,6%	82 €	-5,2%	55 €	-1,8%
Rennes	63,8%	0,5%	102 €	-8,2%	65 €	-7,8%
Rouen	67,0%	-8,1%	97 €	2,1%	65 €	-6,3%

Milieu de gamme	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Ouest	58,4%	-2,3%	92 €	-0,2%	53 €	-2,5%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Le Havre	68,5%	10,5%	85 €	-1,2%	59 €	9,2%
Nantes	58,0%	2,5%	83 €	-4,5%	48 €	-2,1%
Niort	62,0%	6,3%	83 €	-8,1%	51 €	-2,3%
Rennes	52,9%	-3,2%	86 €	-2,9%	46 €	-6,0%
Rouen	62,2%	-0,5%	95 €	2,9%	59 €	2,4%

Niort : observatoire en développement, dont l'échantillon est susceptible d'évoluer.

Economique	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Ouest	65,6%	-2,6%	66 €	-1,8%	43 €	-4,3%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	65,6%	-6,3%	65 €	-4,6%	42 €	-10,6%
Le Havre	60,6%	-8,6%	63 €	1,0%	38 €	-7,6%
Nantes	62,5%	5,2%	68 €	-1,4%	43 €	3,7%
Niort	58,4%	-8,7%	65 €	4,1%	38 €	-5,0%
Rennes	69,7%	-1,3%	74 €	0,8%	51 €	-0,5%
Rouen	68,4%	-0,4%	64 €	1,3%	44 €	0,9%

Economique	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Ouest	58,9%	-1,7%	64 €	-1,2%	38 €	-2,9%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	60,8%	-0,6%	64 €	-3,2%	39 €	-3,8%
Le Havre	55,2%	-12,2%	63 €	-0,8%	35 €	-12,9%
Nantes	56,8%	1,6%	65 €	-2,8%	37 €	-1,2%
Niort	56,6%	-3,8%	60 €	0,0%	34 €	-3,8%
Rennes	61,2%	0,8%	66 €	0,8%	41 €	1,6%
Rouen	60,7%	1,8%	64 €	4,7%	39 €	6,6%

Niort : observatoire en développement, dont l'échantillon est susceptible d'évoluer.

Super-économique	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Ouest	65,7%	-6,5%	40 €	0,8%	26 €	-5,7%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	66,8%	-5,3%	40 €	0,1%	26 €	-5,2%
Le Havre	70,6%	-13,5%	40 €	0,9%	28 €	-12,7%
Nantes	66,9%	-1,1%	44 €	0,7%	29 €	-0,4%
Niort	67,4%	-1,6%	37 €	3,5%	25 €	1,8%
Rennes	63,5%	-4,2%	43 €	0,7%	27 €	-3,5%
Rouen	70,2%	-2,6%	46 €	7,2%	32 €	4,3%

Super-économique	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Ouest	63,7%	-3,9%	40 €	1,6%	26 €	-2,4%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	63,2%	-9,2%	40 €	0,3%	25 €	-9,0%
Le Havre	70,7%	-6,7%	40 €	1,7%	29 €	-5,1%
Nantes	65,0%	0,6%	43 €	1,7%	28 €	2,4%
Niort	68,8%	4,7%	38 €	1,6%	26 €	6,4%
Rennes	57,0%	-1,8%	40 €	0,0%	23 €	-1,8%
Rouen	65,6%	-0,9%	44 €	4,8%	29 €	3,8%

Niort : observatoire en développement, dont l'échantillon est susceptible d'évoluer.

#### Départements compris dans le quart Nord-Ouest

Calvados; Côtes; Eure; Eure-et-Loir; Finistère; Ille-et-Vilaine; Indre; Indre-et-Loire; Loir-et-Cher; Loire-Atlantique; Maine-et-Loire; Manche; Mayenne; Morbihan; Orne; Sarthe; Seine-Maritime; Deux-Sèvres; Somme; Vendée; Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24



# Performances Quart Sud-Est

## Septembre 2013



### Sud-Est (hors Côte d'Azur) & agglomérations

#### Données mensuelles

Grand luxe Haut de gamme	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Sud-Est	76,1%	3,2%	178 €	0,4%	136 €	3,7%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	86,6%	3,7%	158 €	3,8%	137 €	7,7%
Grenoble	offre insuffisante					
Lyon	71,2%	-5,3%	141 €	2,6%	101 €	-2,8%
Marseille	81,1%	12,8%	166 €	3,6%	134 €	16,8%
Montpellier	70,1%	-5,7%	148 €	-8,4%	104 €	-13,6%
St Etienne	offre insuffisante					

#### Données cumulées

TO	RMC		RevPAR		
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	
61,5%	-1,0%	167 €	0,5%	103 €	-0,5%
n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
65,9%	-1,6%	156 €	0,0%	103 €	-1,6%
offre insuffisante					
61,7%	-2,4%	129 €	4,9%	80 €	2,4%
67,0%	7,0%	148 €	-1,8%	99 €	5,1%
57,8%	-4,0%	140 €	-1,2%	81 €	-5,2%
offre insuffisante					

Milieu de gamme	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Sud-Est	73,0%	0,8%	95 €	1,0%	69 €	1,8%
Aix en Provence	81,1%	7,0%	83 €	-5,8%	67 €	0,8%
Avignon	84,6%	1,4%	98 €	3,9%	83 €	5,3%
Grenoble	55,4%	-1,4%	101 €	-3,2%	56 €	-4,5%
Lyon	69,2%	-0,3%	101 €	3,4%	70 €	3,1%
Marseille	82,4%	11,2%	105 €	3,6%	86 €	15,2%
Montpellier	65,7%	-14,7%	97 €	-2,3%	64 €	-16,6%
St Etienne	en développement					

TO	RMC		RevPAR		
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	
64,3%	-0,2%	93 €	-0,7%	60 €	-0,9%
67,2%	-1,3%	85 €	-3,8%	57 €	-5,0%
72,1%	-2,8%	99 €	2,6%	71 €	-0,3%
50,4%	-3,5%	100 €	-3,5%	50 €	-6,8%
61,2%	1,6%	96 €	2,0%	59 €	3,7%
71,9%	8,3%	96 €	-1,4%	69 €	6,8%
63,1%	-7,4%	92 €	-0,7%	58 €	-8,1%
en développement					

Economique	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Sud-Est	70,2%	-0,4%	69 €	0,4%	48 €	0,0%
Aix en Provence	77,4%	10,2%	73 €	-3,0%	57 €	7,0%
Avignon	74,4%	-4,3%	68 €	2,0%	51 €	-2,4%
Grenoble	61,2%	-4,6%	64 €	-2,0%	39 €	-6,5%
Lyon	72,6%	-0,7%	76 €	1,8%	55 €	1,1%
Marseille	80,9%	9,0%	71 €	-0,7%	57 €	8,2%
Montpellier	72,9%	-6,6%	79 €	4,7%	58 €	-2,2%
St Etienne	en développement					

TO	RMC		RevPAR		
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	
63,5%	-0,2%	66 €	-0,5%	42 €	-0,8%
64,7%	-3,8%	70 €	-0,9%	45 €	-4,7%
66,7%	-2,8%	69 €	1,2%	46 €	-1,7%
57,4%	-2,3%	62 €	-2,6%	35 €	-4,9%
64,5%	3,3%	72 €	0,0%	46 €	3,3%
68,2%	2,4%	68 €	-1,9%	46 €	0,4%
70,3%	-2,9%	71 €	-0,1%	50 €	-3,0%
en développement					

Super-économique	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Sud-Est	68,6%	-2,4%	40 €	1,9%	28 €	-0,6%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	63,9%	-11,0%	35 €	-3,8%	22 €	-14,3%
Grenoble	57,1%	-14,7%	40 €	-1,5%	23 €	-15,9%
Lyon	69,7%	-0,4%	41 €	1,6%	29 €	1,2%
Marseille	73,5%	0,5%	43 €	0,1%	32 €	0,6%
Montpellier	65,0%	-19,0%	40 €	3,7%	26 €	-16,0%
St Etienne	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-

TO	RMC		RevPAR		
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	
67,0%	-0,7%	40 €	1,6%	27 €	0,9%
n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
70,5%	-1,9%	37 €	0,1%	26 €	-1,8%
57,8%	-7,4%	40 €	0,2%	23 €	-7,2%
67,3%	2,2%	41 €	3,7%	28 €	5,9%
68,3%	-4,1%	43 €	1,9%	29 €	-2,4%
71,4%	-8,0%	42 €	4,1%	30 €	-4,2%
n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-

#### Départements compris dans le quart Sud-Est

Ain; Alpes-de-Haute-Provence; Hautes-Alpes; Alpes-Maritimes; Ardèche; Aude; Aveyron; Bouches-du-Rhône; Cantal; Drôme; Gard; Hérault; Isère; Loire; Haute-Loire; Lozère; Puy-de-Dôme; Pyrénées-Orientales; Rhône; Savoie; Savoie; Haute-Savoie; Var; Vaucluse

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Quart Sud-Ouest Septembre 2013



## Sud-Ouest & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
<b>Grand luxe Haut de gamme</b>												
Sud-Ouest	72,5%	-5,1%	218 €	0,1%	158 €	-5,0%	57,6%	-2,4%	227 €	3,0%	131 €	0,6%
Bayonne-Anglet-Biarritz	76,0%	-5,7%	247 €	-4,0%	188 €	-9,5%	61,7%	0,9%	289 €	0,3%	178 €	1,2%
Bordeaux	66,2%	-15,8%	225 €	11,1%	149 €	-6,5%	51,1%	-6,5%	208 €	8,5%	106 €	1,5%
Pau	n.d.	-	n.d.	-	-	-	n.d.	-	n.d.	-	-	-
Toulouse	73,9%	2,1%	130 €	-2,2%	96 €	-0,2%	62,5%	1,6%	127 €	0,1%	79 €	1,7%
<i>Bayonne-Anglet-Biarritz : observatoire en développement, dont l'échantillon est susceptible d'évoluer.</i>												
<b>Milieu de gamme</b>												
Sud-Ouest	73,6%	-0,6%	96 €	0,1%	71 €	-0,6%	61,3%	-0,1%	92 €	-0,2%	56 €	-0,4%
Bayonne-Anglet-Biarritz	n.d.	-	n.d.	-	-	-	n.d.	-	n.d.	-	-	-
Bordeaux	76,4%	-1,5%	90 €	-1,6%	69 €	-3,1%	61,6%	-0,2%	87 €	1,9%	54 €	1,6%
Pau	67,4%	10,1%	79 €	-0,3%	53 €	9,8%	55,7%	2,6%	78 €	-3,8%	43 €	-1,3%
Toulouse	69,5%	-2,3%	102 €	-0,6%	71 €	-2,8%	60,2%	-0,8%	96 €	-1,9%	58 €	-2,7%
<i>Bayonne-Anglet-Biarritz : observatoire en développement, dont l'échantillon est susceptible d'évoluer.</i>												
<b>Economique</b>												
Sud-Ouest	70,9%	1,9%	66 €	-1,9%	47 €	0,0%	60,4%	-1,4%	65 €	0,1%	39 €	-1,3%
Bayonne-Anglet-Biarritz	77,6%	0,0%	66 €	-4,3%	51 €	-4,4%	64,7%	-0,8%	69 €	-1,4%	45 €	-2,2%
Bordeaux	73,4%	-0,1%	70 €	-2,0%	51 €	-2,1%	62,3%	0,1%	68 €	0,7%	42 €	0,8%
Pau	n.d.	-	n.d.	-	-	-	n.d.	-	n.d.	-	-	-
Toulouse	69,1%	10,1%	69 €	-4,2%	48 €	5,4%	60,2%	1,3%	66 €	0,7%	40 €	2,0%
<i>Bayonne-Anglet-Biarritz : observatoire en développement, dont l'échantillon est susceptible d'évoluer.</i>												
<b>Super-économique</b>												
Sud-Ouest	73,5%	-0,7%	41 €	1,1%	30 €	0,4%	67,7%	-2,3%	41 €	1,5%	28 €	-0,9%
Bayonne-Anglet-Biarritz	n.d.	-	n.d.	-	-	-	n.d.	-	n.d.	-	-	-
Bordeaux	77,3%	0,8%	39 €	4,8%	30 €	5,6%	72,5%	-1,3%	39 €	5,2%	28 €	3,9%
Pau	64,7%	2,8%	34 €	-3,2%	22 €	-0,5%	60,2%	3,6%	34 €	-2,3%	20 €	1,2%
Toulouse	74,9%	3,6%	41 €	0,6%	31 €	4,3%	65,8%	-5,1%	40 €	-0,9%	26 €	-5,9%
<i>Bayonne-Anglet-Biarritz : observatoire en développement, dont l'échantillon est susceptible d'évoluer.</i>												

### Départements compris dans le quart Sud-Ouest

Ariège; Charente; Charente-Maritime; Corrèze; Creuse; Dordogne; Haute-Garonne; Gers; Gironde; Landes; Lot; Lot-et-Garonne; Pyrénées-Atlantiques; Hautes-Pyrénées; Tarn; Tarn-et-Garonne; Haute-Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Côte d'Azur

## Septembre 2013



### Côte d'Azur

Septembre	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Côte d'Azur - Grand luxe	73,8%	-2,0%	328 €	-1,0%	242 €	-3,0%	62,4%	-0,9%	454 €	2,5%	283 €	1,6%
Côte d'Azur - Charme **	74,8%	2,4%	165 €	3,7%	123 €	6,2%	67,3%	6,2%	167 €	3,9%	113 €	10,4%
Côte d'Azur - Haut de gamme	75,0%	-3,5%	170 €	2,3%	128 €	-1,3%	61,6%	-3,5%	180 €	2,4%	111 €	-1,2%
Moy. Haut de gam. & gd luxe	74,6%	-2,6%	220 €	0,6%	164 €	-2,1%	62,3%	-1,9%	268 €	2,7%	167 €	0,8%
Moy. Milieu de gamme	84,5%	0,7%	112 €	5,6%	95 €	6,3%	70,6%	-0,8%	110 €	5,4%	77 €	4,6%
Moy. Economique	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Moy. Super-Economique	73,5%	-3,9%	49 €	1,3%	36 €	-2,7%	70,7%	-4,3%	50 €	1,5%	36 €	-2,8%

### Pôles de la Côte d'Azur

Septembre	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Cannes - Grand luxe	71,5%	-2,2%	286 €	-1,0%	205 €	-3,2%	58,5%	-1,8%	447 €	2,4%	262 €	0,6%
Cannes - Charme	58,1%	-4,9%	161 €	-3,2%	93 €	-7,9%	53,2%	-1,8%	199 €	4,6%	106 €	2,7%
Cannes - Haut de gamme	67,1%	-1,7%	147 €	-1,6%	99 €	-3,3%	54,7%	-3,6%	186 €	1,9%	102 €	-1,8%
Cannes - Haut de gam. & gd luxe	68,9%	-2,2%	219 €	-1,8%	151 €	-4,0%	56,6%	-2,6%	326 €	2,4%	184 €	-0,2%
Cannes - Milieu de gamme	73,8%	0,6%	101 €	0,8%	75 €	1,4%	62,1%	-4,0%	110 €	5,5%	68 €	1,2%

Septembre	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nice - Haut. de gam & gd luxe	84,6%	-3,8%	202 €	4,3%	171 €	0,3%	69,6%	-1,6%	203 €	3,7%	141 €	2,1%
Nice - Milieu de gam.	89,6%	0,7%	118 €	3,7%	106 €	4,4%	74,8%	-0,2%	110 €	5,0%	82 €	4,8%

Septembre	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Monaco - Grand luxe	69,9%	-8,8%	513 €	8,3%	358 €	-1,3%	63,7%	1,3%	516 €	6,6%	329 €	8,0%
Monaco - Haut de gam.	74,7%	4,7%	268 €	0,3%	200 €	5,1%	67,0%	3,7%	271 €	-1,9%	182 €	1,7%
Monaco - Haut. de gam & gd luxe	73,1%	-0,2%	350 €	2,4%	255 €	2,2%	65,9%	2,9%	353 €	1,9%	232 €	4,9%

\* L'échantillon Monaco inclut les communes de Monaco, Roquebrune et Cap d'Ail

\*\* Charme : échantillon ne comprenant pas les établissements de Grand Luxe

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances du littoral

## Septembre 2013



### Littoral Normandie – Nord-Pas-de-Calais

Littoral Normandie et Nord-Pas-de-Calais	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Moy. Haut de gam. & gd luxe	49,4%	-11,3%	190 €	1,3%	94 €	-10,2%	46,3%	-10,3%	197 €	5,9%	91 €	-5,0%
Moy. Milieu de gamme	67,4%	-8,7%	112 €	5,8%	76 €	-3,4%	62,6%	0,2%	112 €	-2,1%	70 €	-1,9%
Moy. Economique	65,6%	-4,4%	68 €	9,6%	44 €	4,8%	60,0%	-4,5%	67 €	-0,2%	40 €	-4,7%
Moy. Super-Economique	62,1%	-12,7%	41 €	0,2%	25 €	-12,6%	62,2%	-8,0%	41 €	2,1%	26 €	-6,1%

Littoral : observatoire basé sur l'offre hôtelière des communes littorales telles que définies par l'INSEE  
Observatoire en développement dont les échantillons sont susceptibles d'évoluer

### Littoral Bretagne – Pays-de-la-Loire

Littoral Bretagne et Pays-de-la-Loire	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Moy. Haut de gam. & gd luxe	66,2%	-1,5%	212 €	0,4%	140 €	-1,1%	63,7%	4,3%	227 €	0,2%	145 €	4,5%
Moy. Milieu de gamme	68,7%	-6,7%	97 €	-2,6%	67 €	-9,2%	60,7%	-3,8%	101 €	-0,8%	61 €	-4,5%
Moy. Economique	61,2%	-7,5%	61 €	-4,4%	38 €	-11,6%	55,2%	-1,6%	62 €	-1,1%	34 €	-2,6%
Moy. Super-Economique	67,4%	-6,9%	42 €	1,6%	28 €	-5,4%	62,6%	-8,0%	43 €	3,4%	27 €	-4,9%

Littoral : observatoire basé sur l'offre hôtelière des communes littorales telles que définies par l'INSEE  
Observatoire en développement dont les échantillons sont susceptibles d'évoluer

### Littoral Charente-Maritime – Aquitaine

Littoral Charente-Maritime et Aquitaine	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Moy. Haut de gam. & gd luxe	76,7%	-5,6%	240 €	-3,9%	184 €	-9,2%	62,5%	1,2%	282 €	0,7%	177 €	1,9%
Moy. Milieu de gamme	75,5%	-0,4%	110 €	-2,0%	83 €	-2,4%	61,8%	-0,7%	113 €	1,7%	70 €	1,0%
Moy. Economique	75,0%	-2,5%	76 €	-1,1%	57 €	-3,6%	60,8%	-0,8%	75 €	-0,6%	45 €	-1,3%
Moy. Super-Economique	77,1%	-15,3%	53 €	1,6%	41 €	-13,9%	68,4%	-11,7%	52 €	7,6%	35 €	-4,9%

Littoral : observatoire basé sur l'offre hôtelière des communes littorales telles que définies par l'INSEE  
Observatoire en développement dont les échantillons sont susceptibles d'évoluer

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Grandes Agglomérations de province



Septembre 2013

Agglomérations de province – Grand luxe – Haut de gamme – Milieu de gamme

Grand luxe Haut de gamme	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Avignon	86,6%	3,7%	158 €	3,8%	137 €	7,7%	65,9%	-1,6%	156 €	0,0%	103 €	-1,6%
Bayonne-Anglet-Biarritz	76,0%	-5,7%	247 €	-4,0%	188 €	-9,5%	61,7%	0,9%	289 €	0,3%	178 €	1,2%
Bordeaux	66,2%	-15,8%	225 €	11,1%	149 €	-6,5%	51,1%	-6,5%	208 €	8,5%	106 €	1,5%
Cannes	68,9%	-2,2%	219 €	-1,8%	151 €	-4,0%	56,6%	-2,6%	326 €	2,4%	184 €	-0,2%
Dijon	81,7%	-2,1%	137 €	-0,5%	112 €	-2,5%	63,4%	-1,1%	128 €	-0,8%	81 €	-1,9%
Lille	59,8%	0,5%	132 €	6,4%	79 €	6,9%	50,3%	-0,9%	120 €	0,7%	60 €	-0,2%
Lyon	71,2%	-5,3%	141 €	2,6%	101 €	-2,8%	61,7%	-2,4%	129 €	4,9%	80 €	2,4%
Marseille	81,1%	12,8%	166 €	3,6%	134 €	16,8%	67,0%	7,0%	148 €	-1,8%	99 €	5,1%
Monaco	73,1%	-0,2%	350 €	2,4%	255 €	2,2%	65,9%	2,9%	353 €	1,9%	232 €	4,9%
Montpellier	70,1%	-5,7%	148 €	-8,4%	104 €	-13,6%	57,8%	-4,0%	140 €	-1,2%	81 €	-5,2%
Nice	84,6%	-3,8%	202 €	4,3%	171 €	0,3%	69,6%	-1,6%	203 €	3,7%	141 €	2,1%
Strasbourg	80,1%	3,3%	119 €	-0,7%	95 €	2,6%	62,3%	3,9%	110 €	-2,3%	68 €	1,5%
Toulouse	73,9%	2,1%	130 €	-2,2%	96 €	-0,2%	62,5%	1,6%	127 €	0,1%	79 €	1,7%
<i>Bayonne-Anglet-Biarritz et Niort : observatoires en développement, dont les échantillons sont susceptibles d'évoluer.</i>												
Milieu de gamme	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Aix en Provence	81,1%	7,0%	83 €	-5,8%	67 €	0,8%	67,2%	-1,3%	85 €	-3,8%	57 €	-5,0%
Avignon	84,6%	1,4%	98 €	3,9%	83 €	5,3%	72,1%	-2,8%	99 €	2,6%	71 €	-0,3%
Bayonne-Anglet-Biarritz	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Bordeaux	76,4%	-1,5%	90 €	-1,6%	69 €	-3,1%	61,6%	-0,2%	87 €	1,9%	54 €	1,6%
Cannes	73,8%	0,6%	101 €	0,8%	75 €	1,4%	62,1%	-4,0%	110 €	5,5%	68 €	1,2%
Dijon	73,9%	4,5%	90 €	1,4%	67 €	6,0%	64,2%	-1,3%	86 €	0,0%	55 €	-1,3%
Grenoble	55,4%	-1,4%	101 €	-3,2%	56 €	-4,5%	50,4%	-3,5%	100 €	-3,5%	50 €	-6,8%
Le Havre	72,8%	6,7%	91 €	2,5%	66 €	9,3%	68,5%	10,5%	85 €	-1,2%	59 €	9,2%
Lille	67,2%	0,3%	99 €	4,7%	67 €	5,1%	59,2%	1,7%	91 €	1,5%	54 €	3,3%
Lyon	69,2%	-0,3%	101 €	3,4%	70 €	3,1%	61,2%	1,6%	96 €	2,0%	59 €	3,7%
Marseille	82,4%	11,2%	105 €	3,6%	86 €	15,2%	71,9%	8,3%	96 €	-1,4%	69 €	6,8%
Montpellier	65,7%	-14,7%	97 €	-2,3%	64 €	-16,6%	63,1%	-7,4%	92 €	-0,7%	58 €	-8,1%
Nancy	69,5%	-10,0%	82 €	-6,0%	57 €	-15,4%	56,4%	0,2%	78 €	-3,7%	44 €	-3,5%
Nantes	61,3%	-3,9%	87 €	0,9%	53 €	-3,1%	58,0%	2,5%	83 €	-4,5%	48 €	-2,1%
Niort	67,1%	3,6%	82 €	-5,2%	55 €	-1,8%	62,0%	6,3%	83 €	-8,1%	51 €	-2,3%
Nice	89,6%	0,7%	118 €	3,7%	106 €	4,4%	74,8%	-0,2%	110 €	5,0%	82 €	4,8%
Pau	67,4%	10,1%	79 €	-0,3%	53 €	9,8%	55,7%	2,6%	78 €	-3,8%	43 €	-1,3%
Reims	75,7%	3,3%	102 €	2,3%	77 €	5,8%	63,8%	3,2%	96 €	3,3%	61 €	6,7%
Rennes	63,8%	0,5%	102 €	-8,2%	65 €	-7,8%	52,9%	-3,2%	86 €	-2,9%	46 €	-6,0%
Rouen	67,0%	-8,1%	97 €	2,1%	65 €	-6,3%	62,2%	-0,5%	95 €	2,9%	59 €	2,4%
Strasbourg	80,1%	3,9%	102 €	4,3%	82 €	8,4%	62,9%	0,2%	92 €	-0,9%	58 €	-0,7%
Toulouse	69,5%	-2,3%	102 €	-0,6%	71 €	-2,8%	60,2%	-0,8%	96 €	-1,9%	58 €	-2,7%
<i>Bayonne-Anglet-Biarritz et Niort : observatoires en développement, dont les échantillons sont susceptibles d'évoluer.</i>												

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Grandes Agglomérations de province



Septembre 2013

## Agglomérations de province – Economique – Super-économique

Economique	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Aix en Provence	77,4%	10,2%	73 €	-3,0%	57 €	7,0%	64,7%	-3,8%	70 €	-0,9%	45 €	-4,7%
Angers	65,6%	-6,3%	65 €	-4,6%	42 €	-10,6%	60,8%	-0,6%	64 €	-3,2%	39 €	-3,8%
Avignon	74,4%	-4,3%	68 €	2,0%	51 €	-2,4%	66,7%	-2,8%	69 €	1,2%	46 €	-1,7%
Bayonne-Anglet-Biarritz	77,6%	0,0%	66 €	-4,3%	51 €	-4,4%	64,7%	-0,8%	69 €	-1,4%	45 €	-2,2%
Bordeaux	73,4%	-0,1%	70 €	-2,0%	51 €	-2,1%	62,3%	0,1%	68 €	0,7%	42 €	0,8%
Dijon	83,2%	-0,4%	63 €	-4,0%	53 €	-4,4%	74,1%	3,2%	63 €	-0,5%	47 €	2,6%
Grenoble	61,2%	-4,6%	64 €	-2,0%	39 €	-6,5%	57,4%	-2,3%	62 €	-2,6%	35 €	-4,9%
Le Havre	60,6%	-8,6%	63 €	1,0%	38 €	-7,6%	55,2%	-12,2%	63 €	-0,8%	35 €	-12,9%
Lille	69,1%	-0,1%	80 €	0,4%	55 €	0,2%	62,5%	-3,8%	72 €	-1,3%	45 €	-5,0%
Lyon	72,6%	-0,7%	76 €	1,8%	55 €	1,1%	64,5%	3,3%	72 €	0,0%	46 €	3,3%
Marseille	80,9%	9,0%	71 €	-0,7%	57 €	8,2%	68,2%	2,4%	68 €	-1,9%	46 €	0,4%
Metz	69,9%	-9,5%	69 €	8,9%	48 €	-1,4%	61,9%	-4,6%	65 €	1,8%	40 €	-2,9%
Montpellier	72,9%	-6,6%	79 €	4,7%	58 €	-2,2%	70,3%	-2,9%	71 €	-0,1%	50 €	-3,0%
Nancy	64,5%	-10,9%	64 €	2,6%	42 €	-8,5%	58,7%	6,9%	59 €	-4,5%	35 €	2,1%
Nantes	62,5%	5,2%	68 €	-1,4%	43 €	3,7%	56,8%	1,6%	65 €	-2,8%	37 €	-1,2%
Niort	58,4%	-8,7%	65 €	4,1%	38 €	-5,0%	56,6%	-3,8%	60 €	0,0%	34 €	-3,8%
Pau	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Reims	73,5%	-2,2%	72 €	6,0%	53 €	3,7%	62,0%	4,9%	68 €	4,2%	42 €	9,4%
Rennes	69,7%	-1,3%	74 €	0,8%	51 €	-0,5%	61,2%	0,8%	66 €	0,8%	41 €	1,6%
Rouen	68,4%	-0,4%	64 €	1,3%	44 €	0,9%	60,7%	1,8%	64 €	4,7%	39 €	6,6%
Strasbourg	80,3%	0,3%	66 €	-0,3%	53 €	0,0%	68,1%	0,8%	61 €	-0,6%	41 €	0,1%
Toulouse	69,1%	10,1%	69 €	-4,2%	48 €	5,4%	60,2%	1,3%	66 €	0,7%	40 €	2,0%

Bayonne-Anglet-Biarritz et Niort : observatoires en développement, dont les échantillons sont susceptibles d'évoluer.

Super-économique	TO						RMC						RevPAR					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Angers	66,8%	-5,3%	40 €	0,1%	26 €	-5,2%	63,2%	-9,2%	40 €	0,3%	25 €	-9,0%						
Avignon	63,9%	-11,0%	35 €	-3,8%	22 €	-14,3%	70,5%	-1,9%	37 €	0,1%	26 €	-1,8%						
Bayonne-Anglet-Biarritz	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-						
Bordeaux	77,3%	0,8%	39 €	4,8%	30 €	5,6%	72,5%	-1,3%	39 €	5,2%	28 €	3,9%						
Dijon	78,3%	-0,5%	39 €	1,5%	30 €	1,1%	73,8%	-0,3%	39 €	-0,4%	29 €	-0,6%						
Grenoble	57,1%	-14,7%	40 €	-1,5%	23 €	-15,9%	57,8%	-7,4%	40 €	0,2%	23 €	-7,2%						
Le Havre	70,6%	-13,5%	40 €	0,9%	28 €	-12,7%	70,7%	-6,7%	40 €	1,7%	29 €	-5,1%						
Lille	67,6%	-0,8%	41 €	-0,4%	28 €	-1,3%	60,8%	-8,0%	41 €	1,1%	25 €	-7,0%						
Lyon	69,7%	-0,4%	41 €	1,6%	29 €	1,2%	67,3%	2,2%	41 €	3,7%	28 €	5,9%						
Marseille	73,5%	0,5%	43 €	0,1%	32 €	0,6%	68,3%	-4,1%	43 €	1,9%	29 €	-2,4%						
Metz	76,6%	3,6%	37 €	-4,5%	29 €	-1,1%	70,6%	2,2%	38 €	-2,4%	27 €	-0,2%						
Montpellier	65,0%	-19,0%	40 €	3,7%	26 €	-16,0%	71,4%	-8,0%	42 €	4,1%	30 €	-4,2%						
Nancy	62,0%	-14,4%	38 €	-2,3%	24 €	-16,4%	60,4%	-9,0%	39 €	2,1%	24 €	-7,1%						
Nantes	66,9%	-1,1%	44 €	0,7%	29 €	-0,4%	65,0%	0,6%	43 €	1,7%	28 €	2,4%						
Niort	67,4%	-1,6%	37 €	3,5%	25 €	1,8%	68,8%	4,7%	38 €	1,6%	26 €	6,4%						
Pau	64,7%	2,8%	34 €	-3,2%	22 €	-0,5%	60,2%	3,6%	34 €	-2,3%	20 €	1,2%						
Rennes	63,5%	-4,2%	43 €	0,7%	27 €	-3,5%	57,0%	-1,8%	40 €	0,0%	23 €	-1,8%						
Rouen	70,2%	-2,6%	46 €	7,2%	32 €	4,3%	65,6%	-0,9%	44 €	4,8%	29 €	3,8%						
Strasbourg	76,3%	5,3%	41 €	1,2%	31 €	6,6%	65,0%	8,7%	41 €	3,7%	26 €	12,7%						
Toulouse	74,9%	3,6%	41 €	0,6%	31 €	4,3%	65,8%	-5,1%	40 €	-0,9%	26 €	-5,9%						

Bayonne-Anglet-Biarritz et Niort : observatoires en développement, dont les échantillons sont susceptibles d'évoluer.

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24



# Informations complémentaires et juridiques

## Définitions des indicateurs hôteliers

**Le Taux d'occupation (TO) :** Le TO indique le niveau moyen de fréquentation d'un hébergement sur une période donnée.

$$TO \text{ (en \%)} = \frac{\text{Nombre de chambres occupées}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

On entend par « chambres disponibles » la capacité totale ouverte à la location, c'est-à-dire hors chambres destinées au logement du personnel. Offerts et gratuits ne sont pas pris en compte dans le calcul du taux d'occupation.

**La Recette Moyenne par Chambre Louée (RMC) :** La RMC reflète le prix moyen auquel est vendue une chambre sur une période donnée, tenant compte des réductions concédées et des tarifs spéciaux accordés (tarifs saisonniers, tarifs groupes, tarifs congrès, etc.)

$$RMC \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres occupées}}$$

Le chiffre d'affaires hébergement exclut les recettes petits-déjeuners et téléphone. Cet indicateur est exprimé hors taxes.

**Le revenu moyen par chambre disponible (RevPAR) :** Le RevPAR est le rapport entre le chiffre d'affaires hébergement et le nombre de chambres disponibles à la vente. Indicateur hôtelier par excellence, le RevPAR reflète les performances d'un établissement à la fois en termes de fréquentation et de prix moyen.

$$RevPAR \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres disponibles}};$$

Le RevPAR peut également être calculé en multipliant le TO par la RMC. Il est exprimé hors taxes.

## Catégories

**Hôtels de Grand Luxe :** établissements les plus prestigieux du territoire, qui se démarquent par leur localisation, la qualité de leur bâti, leur aménagement, les services proposés, leur renommée et qui visent une clientèle exclusive.

**Hôtels haut de gamme :** hôtels s'inscrivant dans la tranche supérieure du marché et proposant, à ce titre, une gamme de services élargie. Ils ne bénéficient toutefois pas du prestige des hôtels de Grand Luxe et s'adressent à une clientèle un peu plus large.

**Hôtels de Milieu de gamme :** véritable charnière entre l'hôtellerie supérieure et d'entrée de gamme, ils bénéficient d'une gamme de services large mais un peu moins complète que celles des hôtels haut de gamme.

**Hôtels économiques :** hôtels proposant une gamme restreinte de services et d'équipements. Ils s'adressent à un large public soucieux du prix payé mais également des prestations proposées.

**Hôtels super-économiques :** hôtellerie centrée sur les attentes fondamentales de la clientèle, avec une gamme de services très restreinte et où le facteur prix est primordial dans le choix du client.

---

*La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.*

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24



# Informations complémentaires et juridiques

## In Extenso membre de Deloitte

### A propos de Deloitte en France

Deloitte mobilise des compétences diversifiées pour répondre à l'éventail des services attendus par ses clients, de toutes tailles et de tous secteurs – des grandes entreprises multinationales aux micro-entreprises locales, en passant par les entreprises moyennes.

Les 6 000 collaborateurs et associés incarnent le dynamisme et la réussite de la firme par leur engagement auprès de leurs clients et leur souci permanent de garantir l'excellence des prestations qu'ils assurent. Celles-ci couvrent une palette d'offres très large : audit, consulting et risk services, juridique et fiscal, expertise comptable et corporate finance, conformément à la stratégie pluridisciplinaire de Deloitte et suivant une démarche éthique.

Deloitte & Associés est la firme membre de Deloitte Touche Tohmatsu en France et les services professionnels sont rendus par Deloitte & Associés, ses filiales et ses affiliés.

Pour en savoir plus, [www.deloitte.fr](http://www.deloitte.fr)

### A propos d'In Extenso

Filiale de Deloitte Touche Tohmatsu, In Extenso est une entité dédiée aux petites et moyennes entreprises avec près de 3 300 collaborateurs dans 170 agences en France au service de 70 000 clients : entreprises et sociétés, artisans, commerçants, professions libérales, associations, collectivités locales

### A propos du conseil In Extenso Tourisme, Hôtellerie et Restauration

In Extenso Tourisme, Hôtellerie et Restauration est l'un des leaders du conseil dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration. Le département regroupe les compétences et savoir-faire de plusieurs dizaines de collaborateurs en France. Ils disposent aujourd'hui d'une expérience significative en matière d'études dans l'industrie du Tourisme et de l'Hôtellerie.

La large gamme de services, inhérente à notre expertise sur le marché national et international, se présente comme suit :

Etude de marché et de faisabilité	Evaluation de patrimoine	Schéma de développement	Capital Humain	Autres missions
<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyser l'environnement de marché</li> <li>Définir / Recommander / Analyser le concept produit</li> <li>Estimer des performances commerciales</li> <li>Estimer des recettes totales et des dépenses (comptes de résultat)</li> <li>Analyser la faisabilité financière du projet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyser l'environnement de marché</li> <li>Analyser le patrimoine (bâtiment, contrats, état d'entretien, etc.)</li> <li>Analyser les performances historiques</li> <li>Estimer le potentiel de croissance</li> <li>Evaluer par les méthodes statiques</li> <li>Evaluer par la méthode dynamique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réaliser un inventaire dynamique de l'existant</li> <li>Analyser l'impact des dynamiques en cours (économie, transport, marché, etc.)</li> <li>Diagnostiquer l'existant</li> <li>Définir les enjeux de développement</li> <li>Réaliser des recommandations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aligner la fonction RH avec les objectifs stratégiques</li> <li>Maîtriser les risques opérationnels RH et respecter la réglementation</li> <li>Intégrer la dimension humaine dans vos réorganisations et transformations</li> <li>Développer une stratégie de rémunération attractive et incitative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etude de benchmark</li> <li>Recherche d'opérateurs</li> <li>Recherche d'investisseurs</li> <li>Assistance à Maîtrise d'Ouvrage</li> <li>Diagnostic de Systèmes d'Informations</li> <li>Etc.</li> </ul>

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24