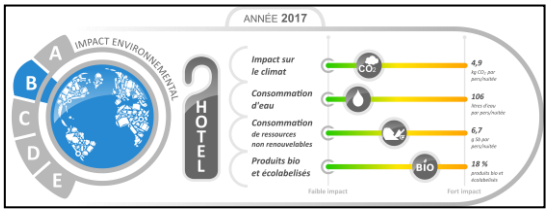
# Pré-déploiement
# de l'Affichage environnemental des hôtels

Depuis 2011, a été expérimentée une démarche d'affichage environnemental des hébergements touristiques, sous l'égide du Ministère de l'environnement, de l'énergie et de la mer, et avec le soutien de l'ADEME (Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie). Cette démarche vise à évaluer et à communiquer aux clients les principaux impacts environnementaux des hôtels à travers une étiquette. Elle débouche sur des informations chiffrées et transparentes, ramenées à la nuit passée par le client (impacts environnementaux d'une nuit d'hôtel). En parallèle de l'approche environnementale, il est proposé à chaque hôtelier participant de travailler à la réduction de ses coûts de fonctionnement.

En mai 2015, suite à la première expérimentation, des formats d'étiquette ont été préconisés par un groupe de travail avec l'ADEME, le Ministère de l'Environnement, de l'énergie et de la mer et des représentants des parties prenantes (fédérations professionnelles, associations de consommateurs et de protection de l'environnement) . Le présent projet de pré-déploiement de l'affichage environnemental a été construit pour déployer la démarche auprès de 100 hôtels sur toute la France.

## En tant qu'hôtelier, je participe pour :

- Connaître et réduire mes impacts environnementaux pendant une période de 3 ans (impact sur le climat, consommations d'eau et de ressources non renouvelables, produits bio et écolabellisés)
- Réduire mes coûts de fonctionnement grâce à un pré-diagnostic personnalisé et à la mise en place d'un plan d'actions sur les différents postes (Eclairage, Equipements Electriques, Eau, Chauffage/Ventilation/Climatisation, Consommables : Petit Déjeuner, Produits d'accueil et Produits d'entretien)
- Communiquer mon engagement de manière transparente auprès de mes clients à l'aide de l'étiquette
- Tester une potentielle réglementation vers un encadrement volontaire
- Etudier la complémentarité avec l'Ecolabel Européen




## La méthode est simple et rapide !

- En amont, je collecte des informations sur une année : factures d'énergie et d'eau, fréquentation annuelle, factures de linge, …
- Sur site et sur une journée : un consultant visite mes installations, forme mon équipe au logiciel Winggy (logiciel générant l'étiquette environnementale) et me remet mon pré-diagnostic personnalisé
- Après la visite : je reçois mon étiquette environnementale
- Annuellement : je mets à jour mon étiquette à partir des évolutions annuelles de mes données et Betterfly Tourism vérifie mes résultats

## Quels bénéfices pour mon hôtel ?

- J'obtiens mon étiquette environnementale selon le format préconisé et j'apporte clarté et transparence à mes clients
- Je peux envisager de réduire mes coûts d'exploitation jusqu'à 7%, soit un ordre de grandeur de 0,50€ à 2€ par nuitée, en mettant en place un plan d'actions suite au pré-diagnostic

- Je peux suivre mes progrès environnementaux sur 3 ans
- J'augmente ma visibilité en communiquant ma performance environnementale à mes clients
- J'ai la possibilité d'être référencé en tant qu'hébergement engagé sur la plateforme Fairbooking, le site de réservation en direct des hôteliers
- Je réponds aux attentes de ma clientèle, loisir comme professionnelle, engagée sur le plan du développement durable
- Je mets en place des actions qui peuvent m'amener à obtenir l'Ecolabel Européen si je le souhaite

## Quelle participation ?

La participation pour les 3 années d'accompagnement est comprise entre 640€ à 1 580€ HT (calculé selon le nombre de chambres).

Cette participation est réservée aux 100 premiers hôtels engagés, lesquels bénéficient du co-financement de 50% de l'ADEME et d'une année de licence Winggy gratuite offerte par Betterfly Tourism (déjà intégrés dans le coût global).

## Contact projet

Ademe : fabienne.benech@ademe.fr
Betterfly Tourism : contact@betterfly-tourism.com
CCI France : L.DETORCY@ccifrance.fr
CDT de l'Aube : Jerome.Boitelet@aube.fr
GNI-FAGIHT : m.ferment@gni-fagiht.fr
GNI-SYNHORCAT : e.bono@gni-synhorcat.fr
GNI-TERRITOIRES : thomas.leroy@gniterritoires.fr
Réservation en Direct : contact@resaendirect.fr
UMIH : umih@umih.fr

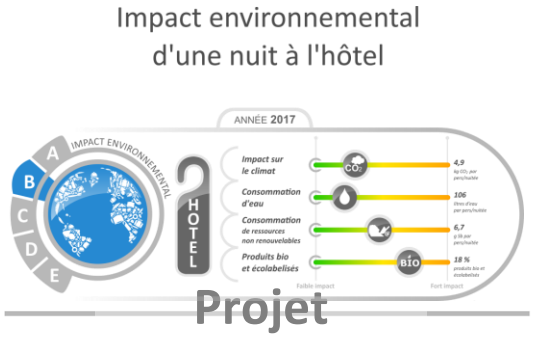
**Focus sur l'offre ADEME pour la performance environnementale des hébergements touristiques**

Hébergements touristiques : l'ADEME vous accompagne pour construire un service innovant et de qualité intégrant l'environnement au travers deux démarches complémentaires :

- Affichage environnemental : calculer et suivre les impacts environnementaux avec possibilité de communiquer sur ses performances environnementales
- Ecolabel Européen : mettre en place des actions pour réduire les impacts environnementaux

et valoriser sa démarche par l'apposition d'un logo reconnu par les pouvoirs publics et valoriser sa démarche par l'apposition d'un logo reconnu par les pouvoirs publics

# Hôteliers, engagez-vous et devenez les pionniers de ce projet national !




Projet d'étiquette

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec a diam lectus. Sed sit amet ipsum mauris. Maecenas congue ligula ac quam viverra nec consectetur ante hendrerit. Donec et mollis dolor. Praesent et diam eget libero egestas mattis sit amet vitae augue. Nam tincidunt congue enim, ut porta lorem lacinia consectetur. Donec ut libero sed arcu vehicula ultricies a cursus vitae.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean ut gravida lorem. Ut turpis felis, pulvinar a semper sed, adipiscing id dolor. Pellentesque auctor nisi id magna consequat sagittis. Curabitur dapibus enim sit amet elit pharetra tincidunt feugiat nisl imperdiet. Ut convallis libero in urna ultrices accumsan. Donec sed odio eros. Donec viverra mi quis quam pulvinar at malesuada arcu rhoncus. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. In rutrum accumsan ultricies. Mauris vitae nisi at sem facilisis semper ac in est.Vivamus fermentum semper porta. Nunc diam velit, adipiscing ut tristique vitae, sagittis vel odio. Maecenas convallis ullamcorper ultricies. Curabitur ornare, ligula semper consectetur sagittis, nisi diam iaculis velit, id fringilla sem nunc vel mi. Nam dictum, odio nec pretium volutpat, arcu ante placerat erat, non tristique elit urna et turpis. Quisque mi metus, ornare sit amet fermentum et, tincidunt et orci.

Fusce eget orci a orci congue vestibulum. Ut dolor diam, elementum et vestibulum eu, porttitor vel elit. Curabitur venenatis pulvinar tellus gravida ornare. Sed et erat faucibus nunc euismod ultricies ut id justo. Nullam cursus suscipit nisi, et ultrices justo sodales nec. Fusce venenatis facilisis lectus ac semper. Aliquam at massa ipsum. Quisque bibendum purus convallis nulla ultrices ultricies. Nullam aliquam, mi eu aliquam tincidunt, purus velit laoreet tortor, viverra pretium nisi quam vitae mi. Fusce vel volutpat elit. Nam sagittis nisi dui.